

# Nouvelle billetterie en ligne : mise à jour des cartes d'accès



Suite au changement de billettique, toutes les personnes détentrices d'une carte d'accès à Neptune (entrées, abonnement, activités...) doivent impérativement passer par l'accueil de Neptune afin de **mettre à jour leurs cartes**. Sans cette mise à jour, l'accès à l'espace aquatique est impossible.

Les usagers doivent également (re)créer un compte sur la nouvelle billetterie en ligne : <https://app.heitzfit.com/#/auth/login>

## Contact

Renseignements à l'accueil de la piscine ou 03 26 51 12 00.

## Liens utiles

[Horaires d'ouverture](#)